

Aktuelle Informationen

zu den Auswirkungen der "Corona-Krise" - 11/2020

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Geschäftspartner,

trotz der angespannten Situation setzen wir weiterhin alles Mögliche daran, der extremen Nachfrage nach Reinigungs- und Desinfektionsmitteln, Seifen und Spendersystemen sowie Hygieneprodukten und Schutzausrüstungen nachzukommen.

Neben den bereits bestehenden Nachfrageschüben und Lieferverzögerungen insbesondere bei Desinfektionsmitteln, vor allem bei Desinfektionstüchern, zeichnet sich ein dramatischer Liefereinbruch und damit ein erheblicher Preisanstieg bei Einweg- und Mehrweghandschuhen ab. Schon jetzt haben sich unsere Beschaffungspreise etwa um 450% erhöht, Tendenz steigend. Wie aus der Tagespresse zu entnehmen, kommt es in absehbarer Zeit wahrscheinlich zu Lieferausfällen, mindestens aber zu erheblichen Lieferverzögerungen und infolge dessen zu Rationierungen seitens der Hersteller. Sie sollten sich deshalb nicht nur auf noch stärkere Preiserhöhungen, sondern auch auf eventuelle Zuteilungen einstellen.

Wir müssen uns daher ab sofort einseitige Änderungen in Bezug auf Liefertermine, Lieferumfang und Verkaufspreisen bei folgenden Artikelgruppen vorbehalten:

- Desinfektion, vor allem Desinfektionstücher
- Einweg- und Mehrweghandschuhe (Achtung! Es gelten ab sofort Tagespreise!)

Wichtige Hinweise zu Lieferungen über Paketdienste: Trotz aller Herausforderungen bestehen unsere Versanddienstleister bei einer Paketzustellung an Firmenkunden aus rechtlichen Gründen (Haftung) nach wie vor auf einer Unterschrift des Kunden. Wollen Sie den persönlichen Kontakt zum Lieferanten unbedingt vermeiden, nutzen Sie bitte die kontaktlosen Zustellalternativen unserer Dienstleister wie beispielsweise den Wunsch-Paketshop oder das Abstell-Okay. Beide Zustellmöglichkeiten erreichen Sie über die Webseiten des jeweiligen Paketdienstes oder deren Apps.

Wird eine Unterschrift verweigert und kommt die Zustellung der Ware auch über die kontaktlosen Zustellalternativen nicht zustande, werden die Pakete vom Versanddienstleister nach wie vor nicht ausgeliefert und an uns retourniert.

Darüber hinaus eine ganz wichtige Bitte: Um unsere personellen Kapazitäten effektiver auf die Abwicklung Ihrer Aufträge ausrichten zu können, bitten wir Sie, Nachfragen zu Ihren Lieferungen, offenen Bestellungen und Reklamationen vorzugsweise nur per Email an reklamation@cleanagent.de zu senden. Sie entlasten uns damit erheblich und ermöglichen uns, Probleme und Nachfragen schneller und konzentrierter abarbeiten zu können.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr CleanAgentTeam